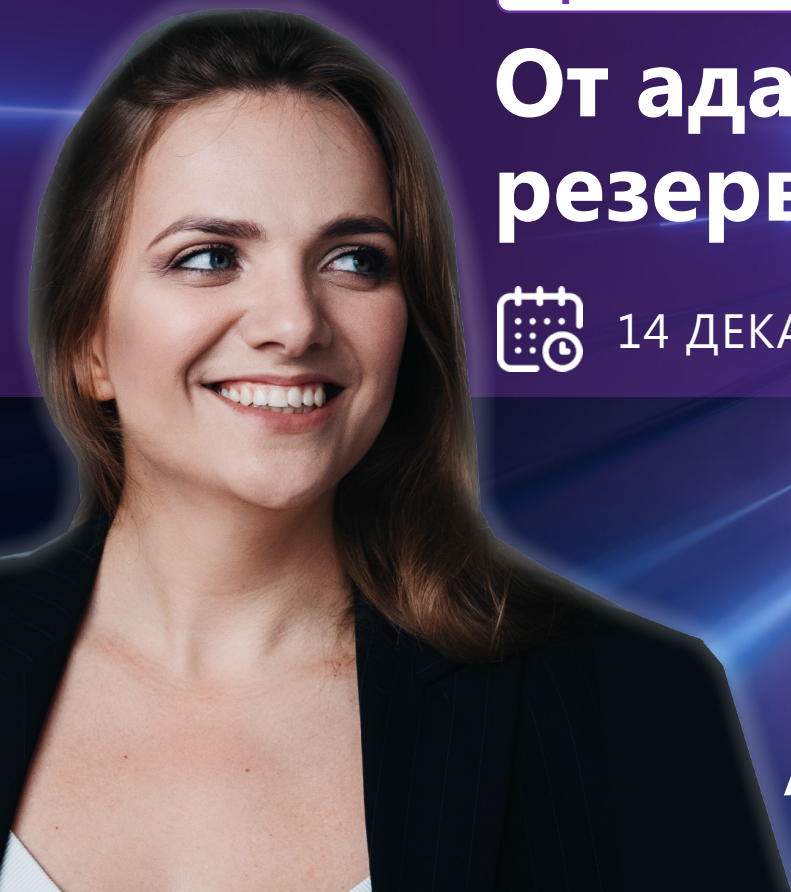


ЦИФРОВИЗАЦИЯ БИЗНЕСА

От адаптации до кадрового резерва с HRM от Битрикс24



14 ДЕКАБРЯ 2023 / 11:00-12:00 (МСК)



Анастасия Рыбина



Александра Тепфер

Спикеры прямого эфира



Анастасия Рыбина

- Менеджер по развитию направления Битрикс
- Более 5 лет работы с вендором Битрикс от Аналитика до BDM



Александра Тепфер

Менеджер по работе с ключевыми клиентами «1С-Битрикс»



**Сканируйте QR-код
и сохраняйте контакт**

Softline – лидер цифровой трансформации в России

> 100 тыс.

B2B клиентов

30

лет на ИТ-рынке

> 7700

сотрудников реализуют
комплексные проекты
по всей России

Облачные услуги и решения

Бизнес-решения и цифровая трансформация

Услуги и решения
по информационной безопасности

Поставка программного и аппаратного
обеспечения

Softline Finance

Обучение и тренинги

Интеграция и техническая поддержка

Внедрение передовых технологичных решений
в области AI, ML, CV, IoT, Big Data, VR/AR

Импортозамещение

**Softline –
надежная опора
для создания,
поддержки и
модернизации
вашей
инфраструктуры
в России**

15 лет

Битрикс24
развивается на рынке

**On-Premise
и SaaS**

Доступные варианты
развертывания

100+

Крупных
интеграторов

1/3 из Forbes Топ 100

Каждая третья компания из
российского рейтинга Forbes
использует Битрикс24

CRM №1

43,5% среди всех внедренных
CRM-систем в РФ

2000+

Крупных
клиентов в РФ

Трансформация.
Успешная. Цифровая. Защищенная.



ОПРОС ДЛЯ НАШИХ ЗРИТЕЛЕЙ

**«Какие блоки HR необходимо
автоматизировать на сегодняшний день?»**

Employee Journey Map



Идеальная HRM-система должна обеспечивать поддержку всего многообразия процессов деятельности сотрудников в организации.

Адаптация

Помогаем новичкам комфортно освоиться на новом месте, быстрее включиться в работу и вникнуть в бизнес-процессы. Формируем у сотрудника мотивацию производить продукт и работать именно в этой компании.

Статистика hh.ru

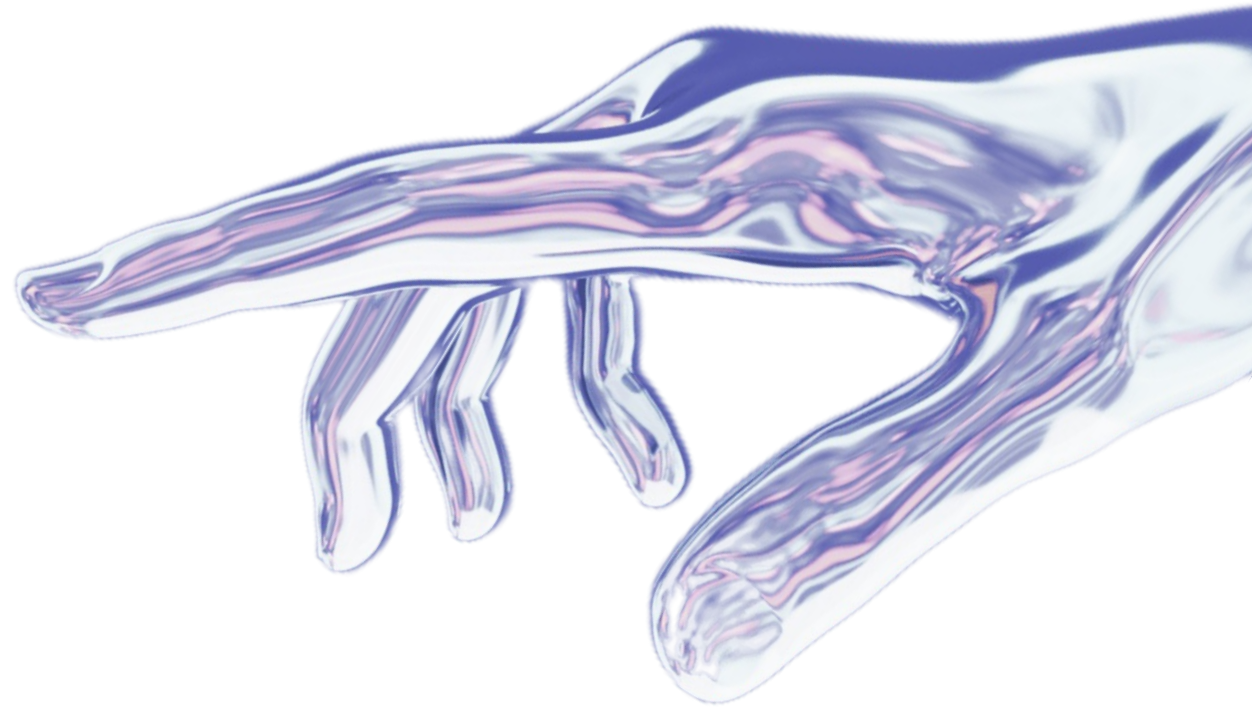
По данным Headhunter **каждый пятый** сотрудник хочет уволиться с новой работы:

20%

задумываются об увольнении в
первые 2 месяца

16%

хочет уйти уже через несколько
недель



Минимизировать риски грамотно

Что мешает адаптации:

- Нет понятного знакомства с культурой и ценностями компании
- Нет удобных инструментов общения с коллегами
- Нет понимания, с кем работает в команде, к кому можно обратиться, где найти контакты
- Нет структурных знаний о продуктах/услугах компании
- Сложно найти место в офисе при гибридном формате работы

Инструменты автоматизации

Единый портал
компании

Чаты,
видеозвонки,
почта

Наглядная
оргструктура

Автоматическое
распределение
заданий

База знаний

Карта офиса

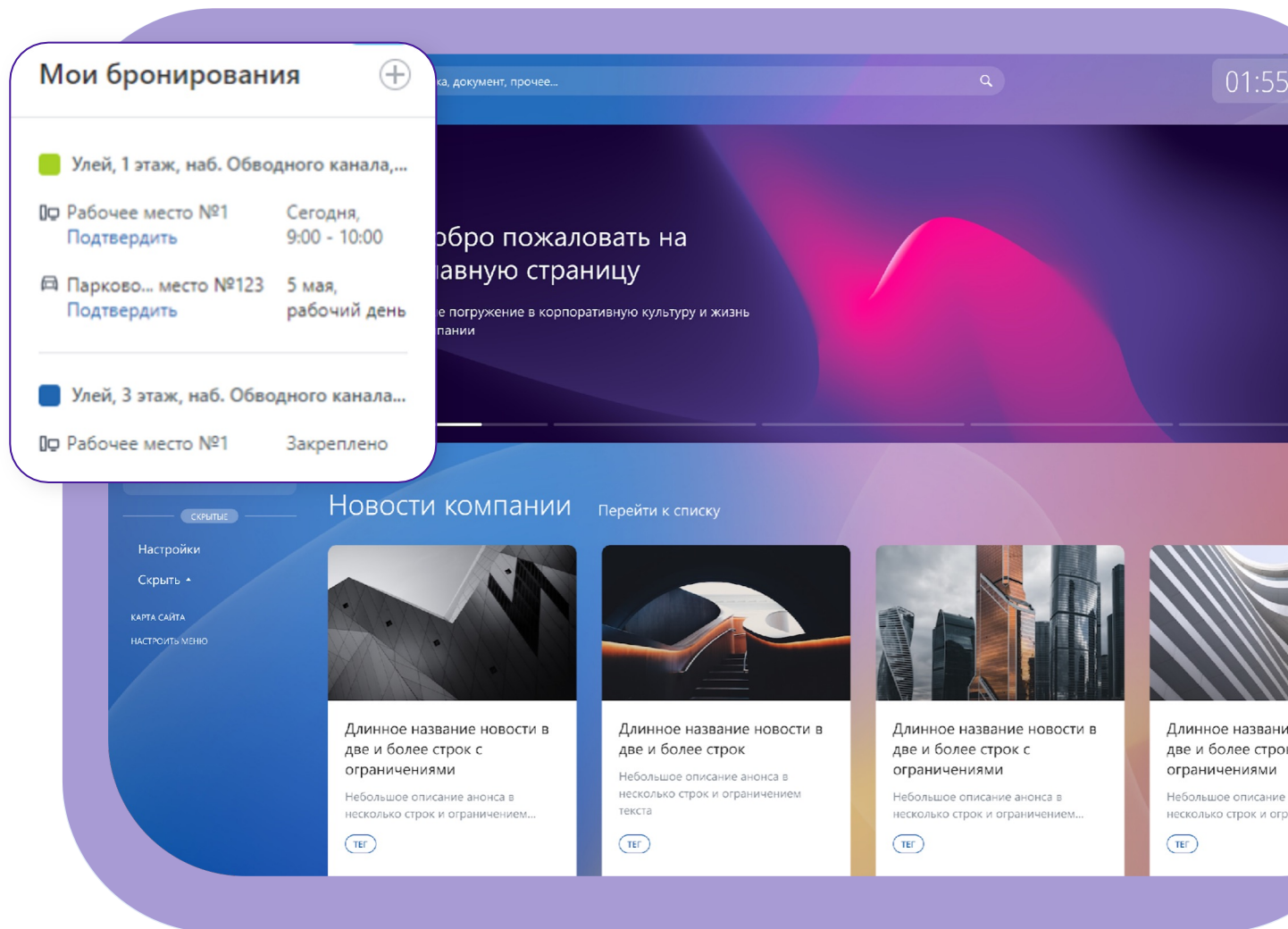
Единый портал компании

Битрикс24

Улучшает внутренние коммуникации, вовлекает сотрудников в жизнь компании, укрепляет корпоративную культуру и ускоряет решение рабочих задач.

Важные составляющие:

- ✦ Собственное брендрование
- ✦ Новости компании
- ✦ Сервисы и заявки
- ✦ Виджеты HR-инструментов
- ✦ Кадровые изменения
- ✦ Фото-и видеоальбомы
- ✦ Лента событий



Удобные коммуникации

Битрикс24[®]

Эффективные коммуникации – залог успеха быстрой адаптации и дальнейшей продуктивной работы всех сотрудников.

Важные составляющие:

- ✦ Лента (посты, важные сообщения, опросы)
- ✦ Чаты и видеозвонки
- ✦ Группы и проекты
- ✦ Комментарии к задачам
- ✦ Мобильное приложение

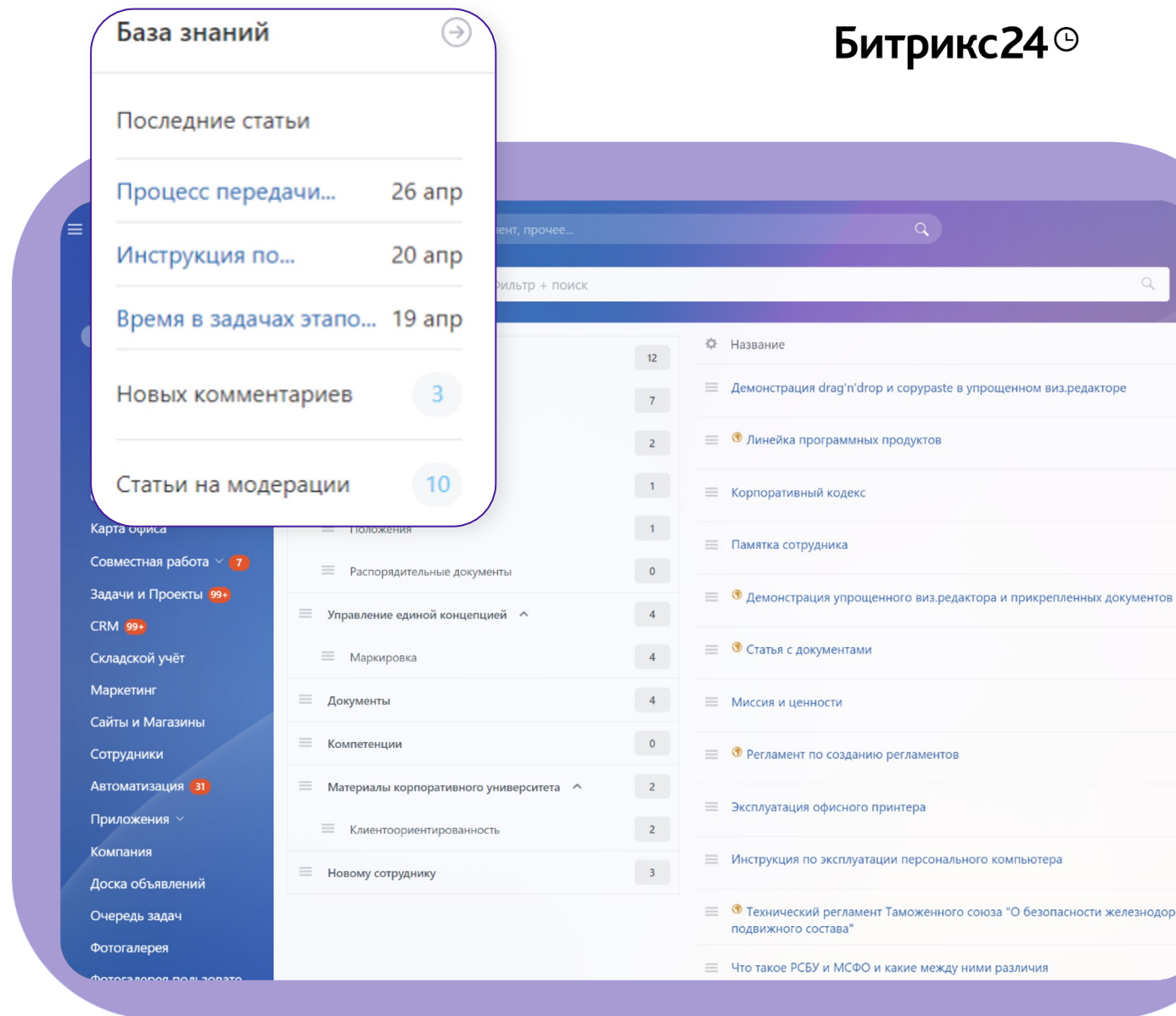


База знаний

Справочник, где сотрудники могут найти любую важную информацию: инструкции, графики, формы, рекомендации и т.д. Всё собрано в одной системе, хорошо структурировано и защищено шифрованием.

Важные составляющие:

- ✦ Каталогизированный справочник статей
- ✦ Распределение доступов
- ✦ Уведомления о новых статьях и их обновлении
- ✦ Возможность делиться во вне
- ✦ Аналитика по просматриваемости статей

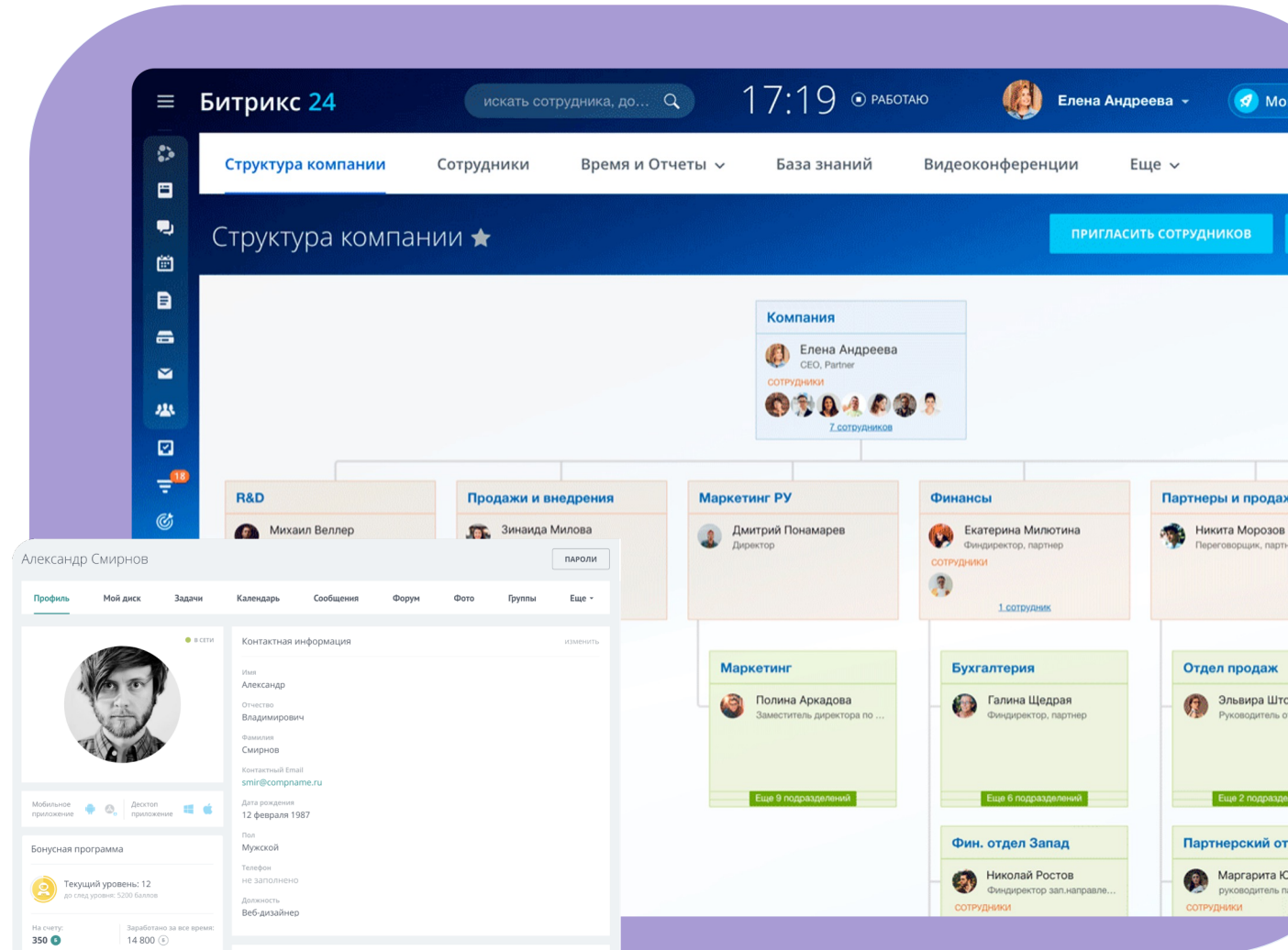


Структура компании

Битрикс24🕒

Вся информация о структуре компании и её сотрудниках — в одном окне. Сразу видно, в каком отделе находится человек, чем он занимается и за что отвечает.

Найти нужного сотрудника и получить о нем необходимую информацию можно всего за пару кликов!

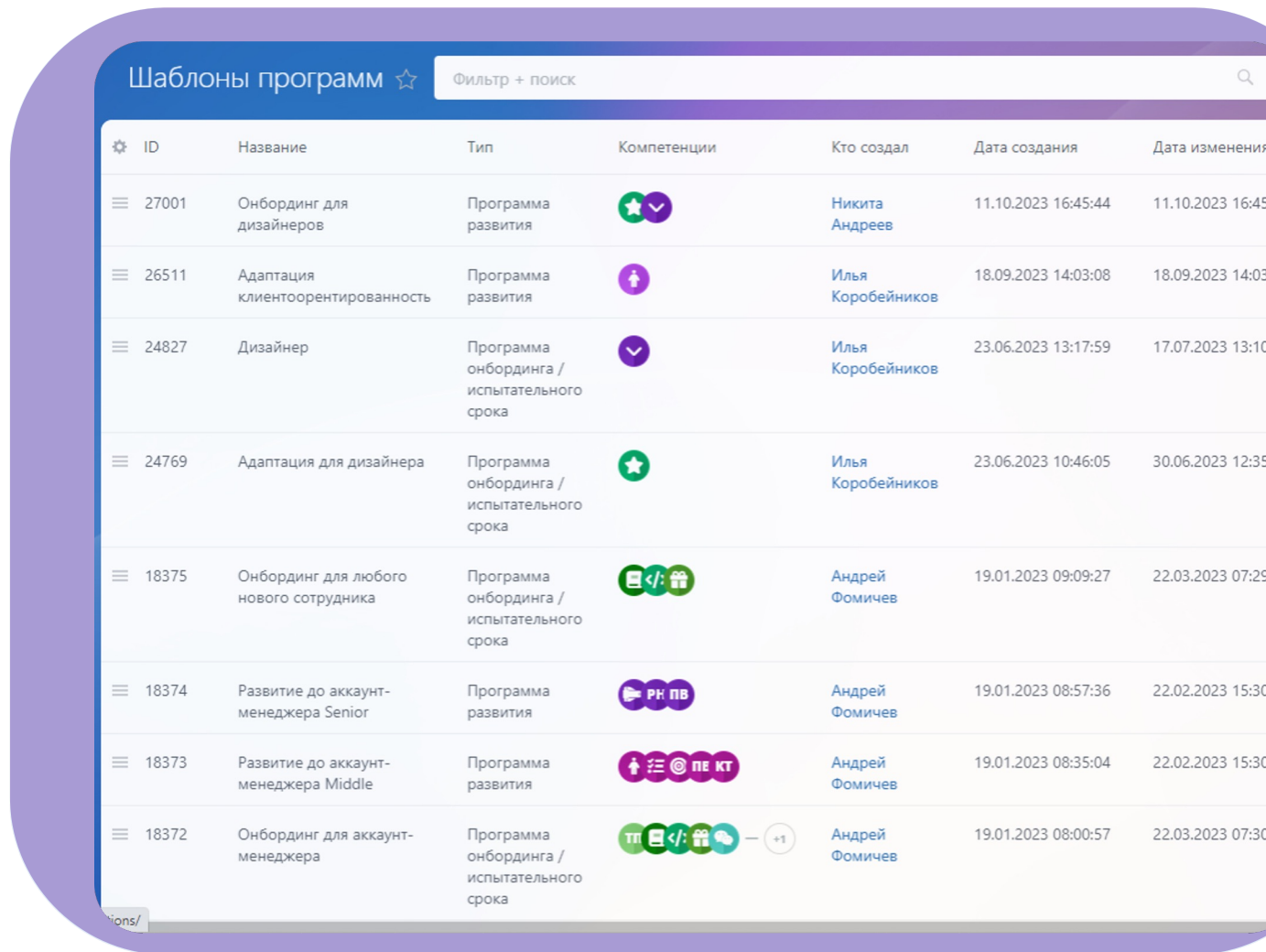


Автораспределение заданий и шаблоны задач

Битрикс24[®]

Настройте автоматическое распределение заданий при выходе нового сотрудника в компанию: кадровое делопроизводство, подготовка рабочего места, выдача доступов, заказ пропусков.

Сотрудникам в первые месяцы работы будут автоматически приходить материалы для изучения, приглашения на встречи и полезные задания.



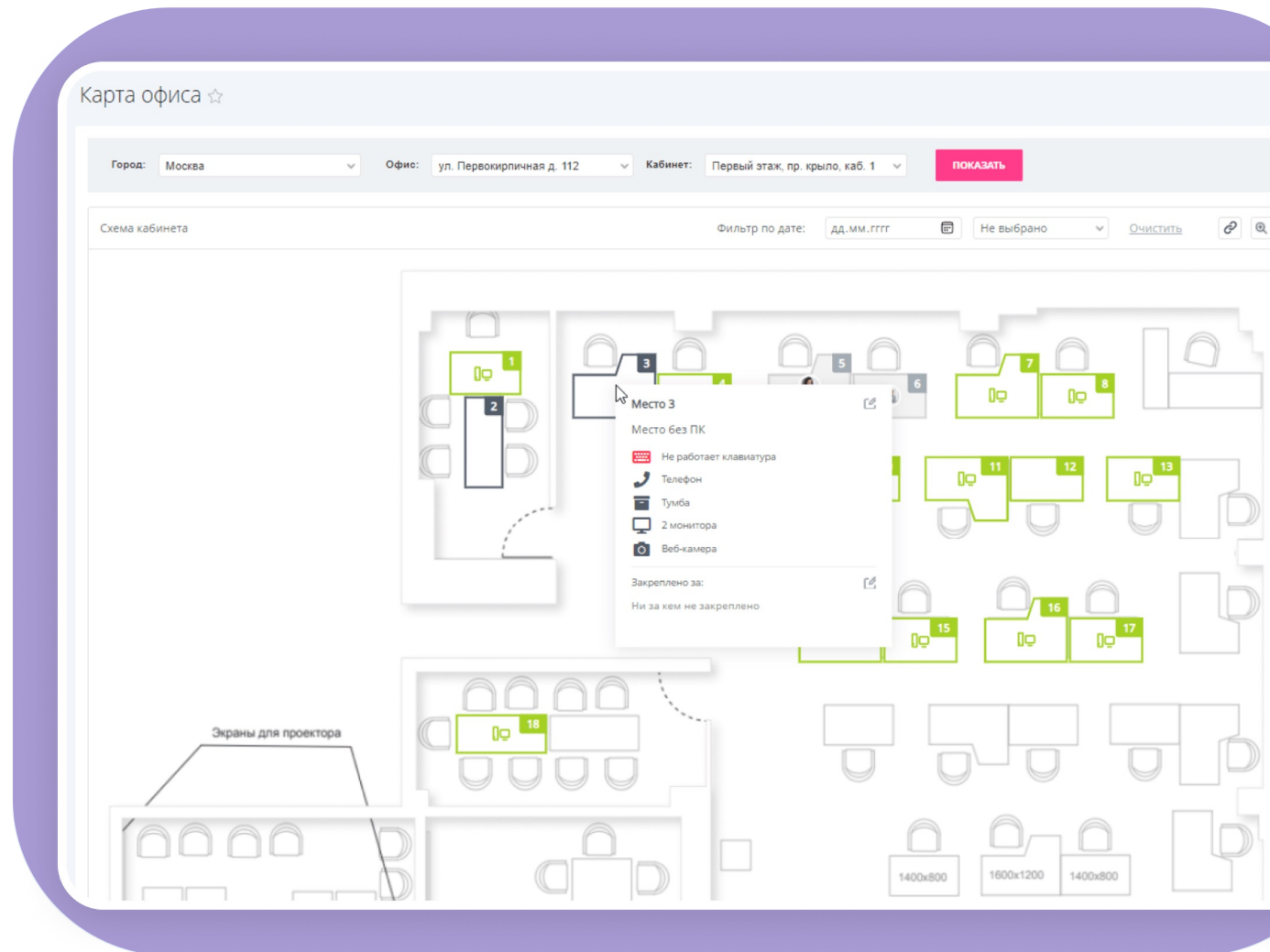
ID	Название	Тип	Компетенции	Кто создал	Дата создания	Дата изменения
27001	Онбординг для дизайнеров	Программа развития		Никита Андреев	11.10.2023 16:45:44	11.10.2023 16:45:44
26511	Адаптация клиентоориентированность	Программа развития		Илья Коробейников	18.09.2023 14:03:08	18.09.2023 14:03:08
24827	Дизайнер	Программа онбординга / испытательного срока		Илья Коробейников	23.06.2023 13:17:59	17.07.2023 13:10:00
24769	Адаптация для дизайнера	Программа онбординга / испытательного срока		Илья Коробейников	23.06.2023 10:46:05	30.06.2023 12:35:00
18375	Онбординг для любого нового сотрудника	Программа онбординга / испытательного срока		Андрей Фомичев	19.01.2023 09:09:27	22.03.2023 07:29:00
18374	Развитие до аккаунт-менеджера Senior	Программа развития		Андрей Фомичев	19.01.2023 08:57:36	22.02.2023 15:30:00
18373	Развитие до аккаунт-менеджера Middle	Программа развития		Андрей Фомичев	19.01.2023 08:35:04	22.02.2023 15:30:00
18372	Онбординг для аккаунт-менеджера	Программа онбординга / испытательного срока		Андрей Фомичев	19.01.2023 08:00:57	22.03.2023 07:30:00

Карта офиса и бронирование рабочих мест

Битрикс24🕒

Приятным бонусом для сотрудников может стать интерактивная карта офисных помещений, где есть возможность выбрать свободное рабочее место или переговорную на нужную дату.

Это сильно облегчает навигацию и дает возможность быстрее влиться новичкам в офисную жизнь.



Мотивация и вовлечение

Стимулируем сотрудников через продуманную систему управления целями, игровые механики и систему вознаграждения.

Магия статистики

на 12-15%

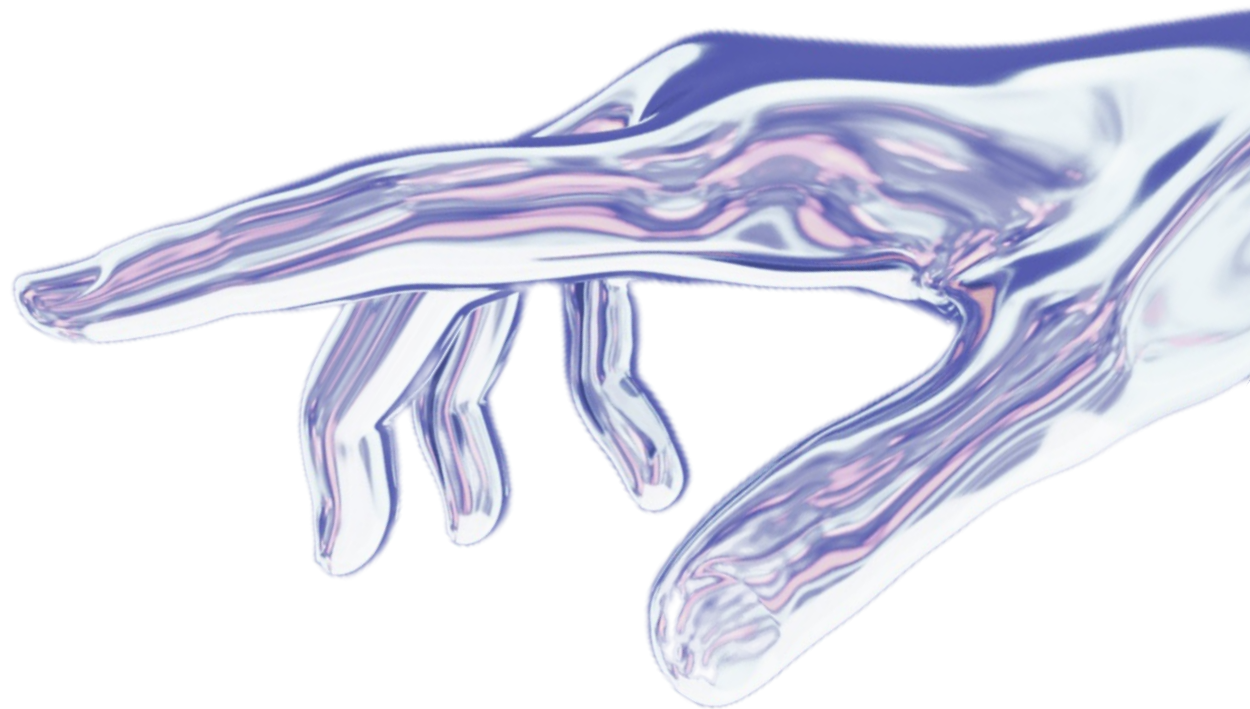
постановка целей сама по себе повышает
эффективность работы сотрудников*

72%

сотрудников заявили, что геймификация
мотивирует их работать усерднее**

* <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2212827115001626>

** <https://financesonline.com/gamification-statistics/>



Минимизировать риски грамотно

Возникающие сложности

- Нет понимания, как оценивается работа сотрудника
- Нет понимания, как работа влияет на общий результат компании
- Низкий уровень eNPS
- Нужны амбассадоры, чтобы работать с HR-брендом
- Нет возможности получать обратную связь от сотрудников

Инструменты автоматизации

Управление
целями

Геймификация

Опросы

Управление целями

Битрикс24

Прозрачная и удобная система постановки, согласования и отслеживания целей на всех уровнях: от стратегических целей компании до KPI отдельных сотрудников.

Важные составляющие:

- ✦ Корпоративные и индивидуальные цели
- ✦ Декомпозиция и каскадирование целей
- ✦ Делегирование заполнения карт целей
- ✦ Распределение весов показателей
- ✦ Сводные данные по результатам достижения

The screenshot displays the Bitrix24 interface for managing goals. The left sidebar contains navigation options: 'Управление целями' (Goals Management), 'Чат и звонки' (Chat and calls), 'CRM', 'Сервисы и заявки' (Services and requests), 'Видеогалерея' (Video gallery), 'Фотогалерея' (Photo gallery), 'Совместная работа' (Collaboration), 'Новости' (News), 'Задачи и проекты' (Tasks and projects), 'Группы' (Groups), 'Диск' (Disk), and 'Календарь' (Calendar). The main content area is titled 'Оценки сотрудника Иванов Дмитрий / Итоговая оценка' (Employee evaluation Ivanov Dmitry / Final evaluation). It features a progress bar with four stages: 'Составление' (Composition), 'Согл.рук.' (Agreed by manager), 'Согл.функ.рук.' (Agreed by functional manager), and 'Согл.дир.' (Agreed by director). The 'Оценки' (Evaluations) tab is active, showing 'Информация о процессе' (Process information) and a table of goals.

тип цели	цель/задача	критерии выполнения	вес (-100)	файл	зависит от
Корпоративные цели	Увеличение нормы прибыли	Рост нормы прибыли до 14%	40		Добавить
Корпоративные цели	Увеличить доход от собственных продуктов до 50% от общего дохода компании в течение следующих трех лет	В 2023 достигнуто значение 25%	35		Добавить
Индивидуальные цели	Прочитать 3 книги про продажи	Сергей Азимов «Продажи и переговоры» Евгений Жигилий «Мастер звонка» Нил Рекхэм «СПИН-продажи»	25		Добавить
Общая:					

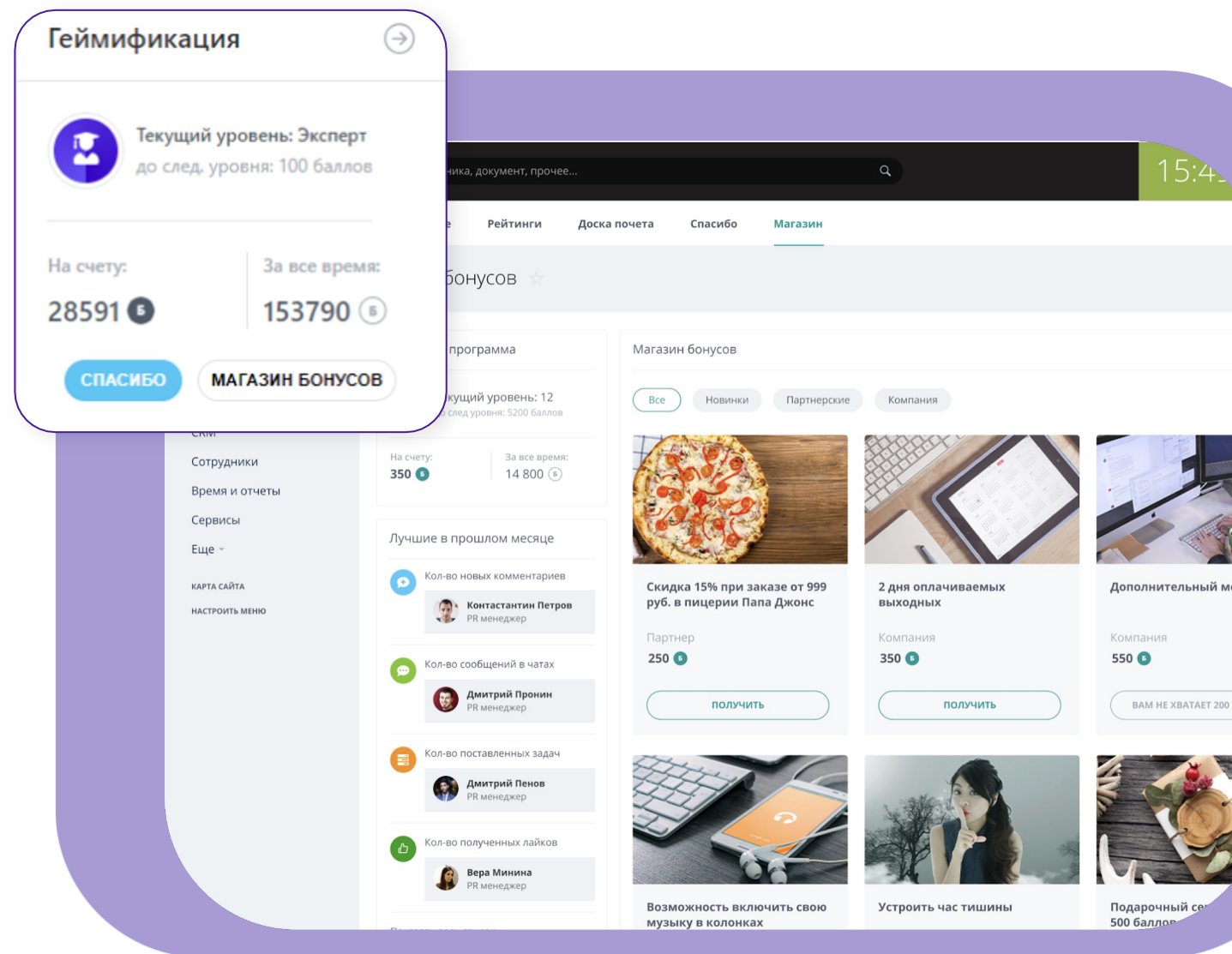
Геймификация

Битрикс24

Игровые механики стимулируют сотрудников повышать свои показатели и улучшают лояльность через простые и понятные действия.

Важные составляющие:

- ✦ Виртуальная корпоративная валюта
- ✦ Инструмент сотрудников для благодарности друг друга
- ✦ Системы разных рейтингов
- ✦ Доски почета
- ✦ Грейды
- ✦ Внутренний магазин подарков за виртуальную валюту

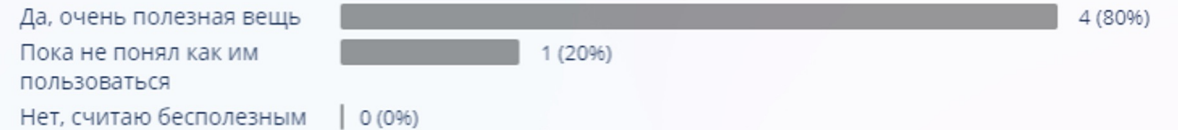


Гибкая и удобная система проведения опросов сотрудников — от сбора обратной связи по нововведениям до расчета eNPS.

Важные составляющие:

- ✦ Проведение опросов по разным группам пользователей
- ✦ Любые типы вопросов: вариативные и шкальные, закрытые или открытые
- ✦ Виджет на главной странице
- ✦ Пульс-опросы, которые сотрудники не пропустят

Нравится ли вам наш новый портал?



ИМПУЛЬС-ОПРОСЫ

Требуют ответа: 1

Пройдено: 2

Обучение и развитие

Обеспечиваем всестороннее обучение и развитие сотрудников, включая улучшение компетенций, оценку деловых качеств и тестирование. Повышаем эффективность, мотивацию и средний срок работы персонала.

Магия статистики*

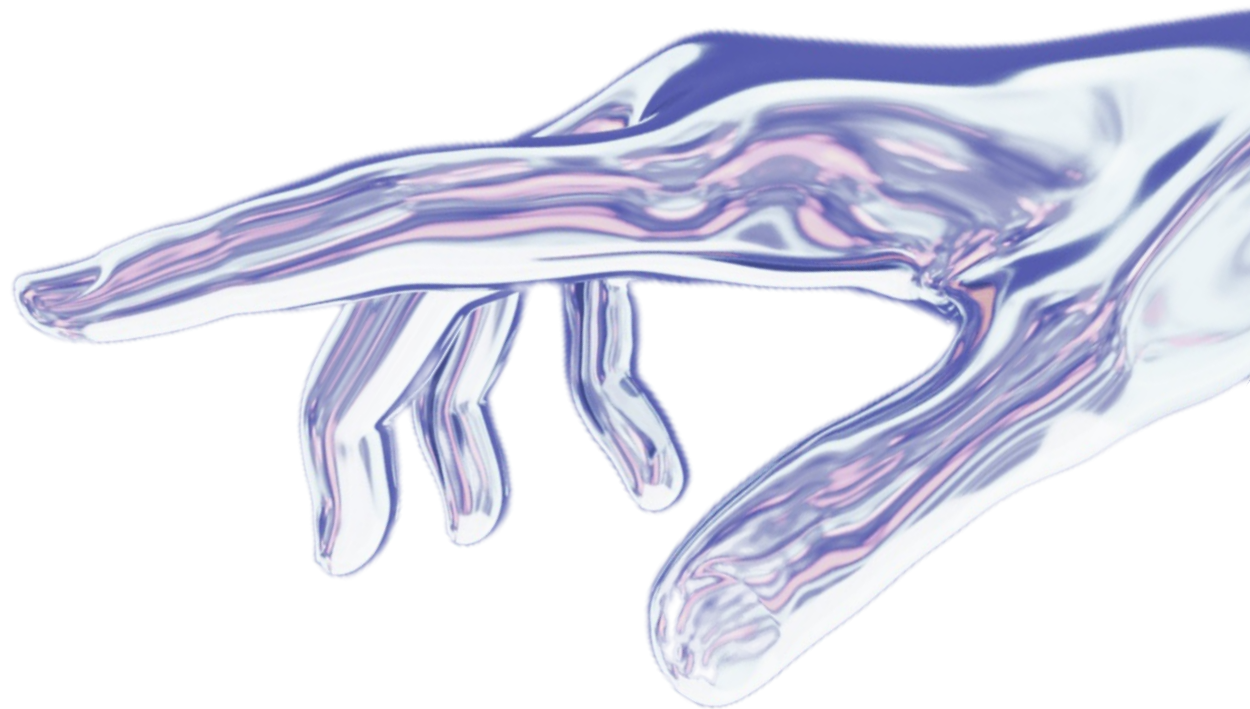
84,7%

компаний разрабатывают контент для обучения сотрудников самостоятельно

39%

регулярно проводят оценку эффективности развития персонала

*По данным исследования компании iSpring



Минимизировать риски грамотно

Возникающие сложности

- Сотрудник не понимает, куда и как может развиваться
- Сотрудник получает мало обратной связи по своей работе
- HR сложно и дорого проводить всестороннюю оценку персонала
- Непросто определить и устранить «слабые места» в компетенциях сотрудников
- Долго и дорого готовить кадровый резерв в компании

Инструменты автоматизации

Карьерные
траектории

Индивидуальные
планы развития

Оценка 360°

Корпоративный
университет

Библиотека

Тестирование
сотрудников

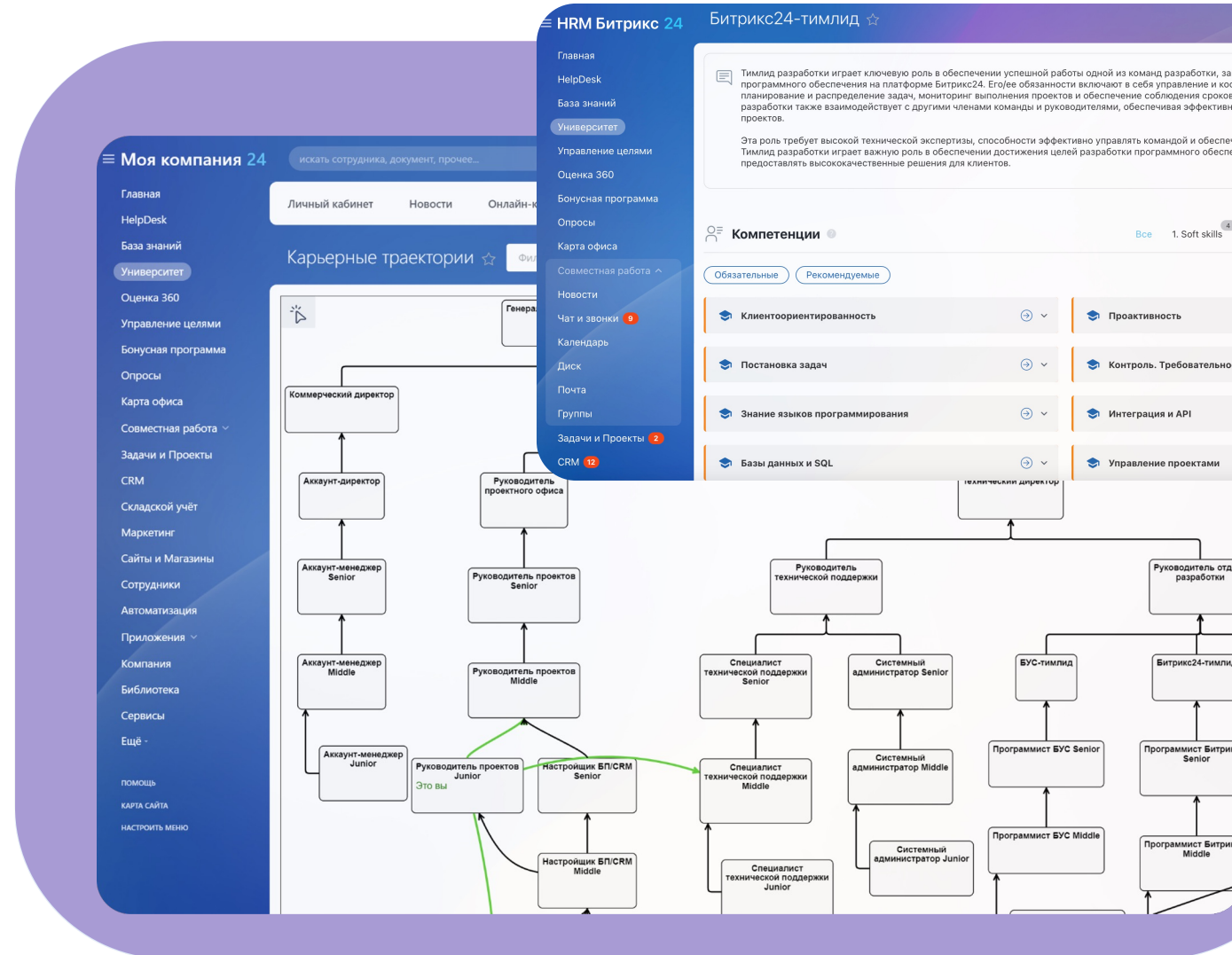
Карьерные траектории

Битрикс24

Планирование карьеры помогает сотрудникам определить цели и задачи на будущее, а также понять, какие навыки и знания им нужно развивать, чтобы достичь успеха в профессиональной деятельности.

Важные составляющие:

- ✦ Как горизонтальные, так и вертикальные пути развития
- ✦ Справочник компетенций
- ✦ К профилям должностей привязаны наборы необходимых компетенций



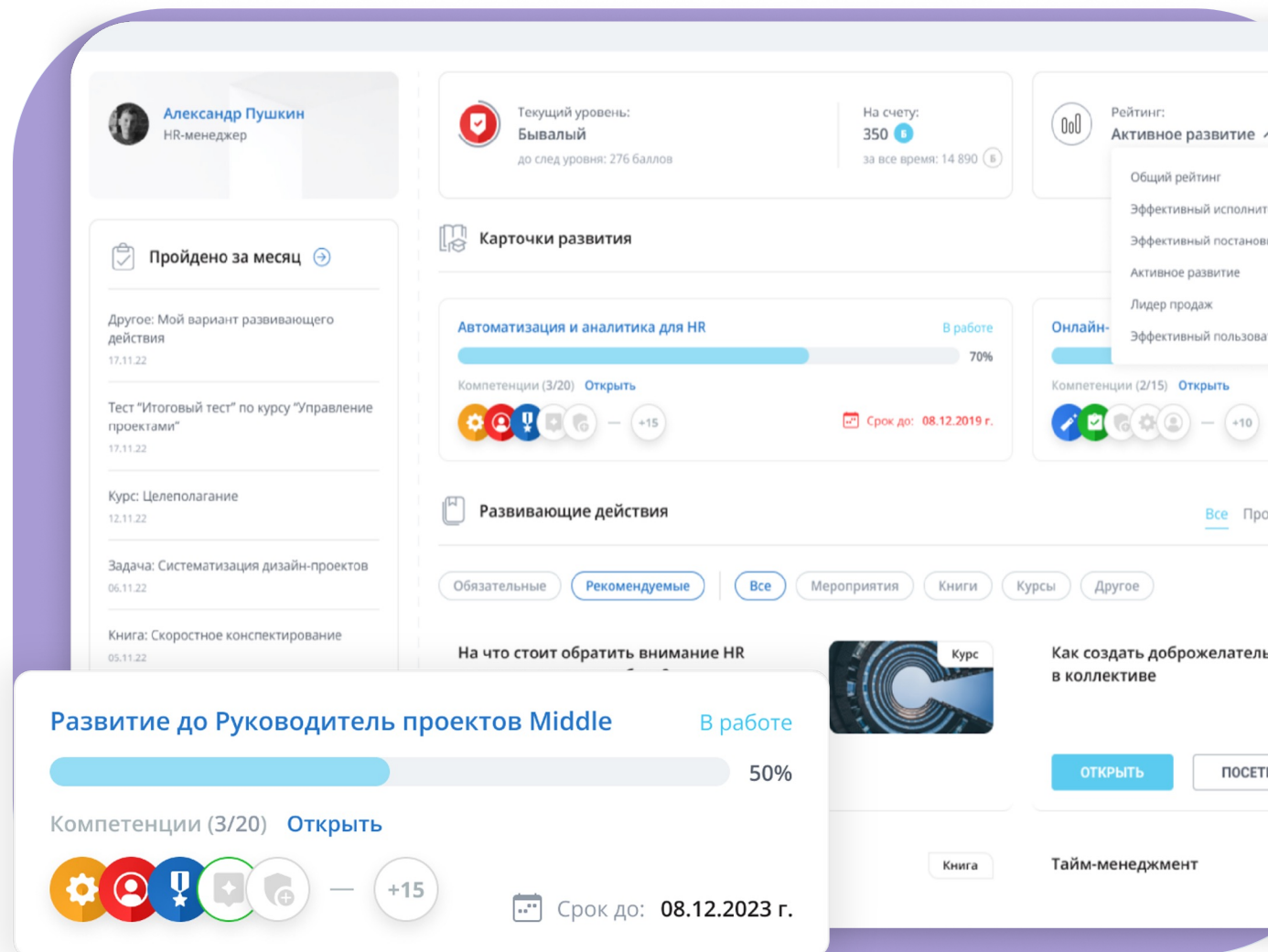
Индивидуальные планы развития

Битрикс24

Индивидуальный план развития сотрудника легко составить из карточек развития, которые уже включают в себя набор необходимых компетенций. Для развития каждой компетенции система подберет необходимые развивающие действия.

Важные составляющие:

- ✦ Автоматический учёт навыков, которыми уже владеет сотрудник
- ✦ До 5 одновременных карточек развития в ИПР
- ✦ 6 типов развивающих действий: онлайн-курсы и тесты, книги из библиотеки, наставничество, задачи и проекты, наборы необходимых компетенций



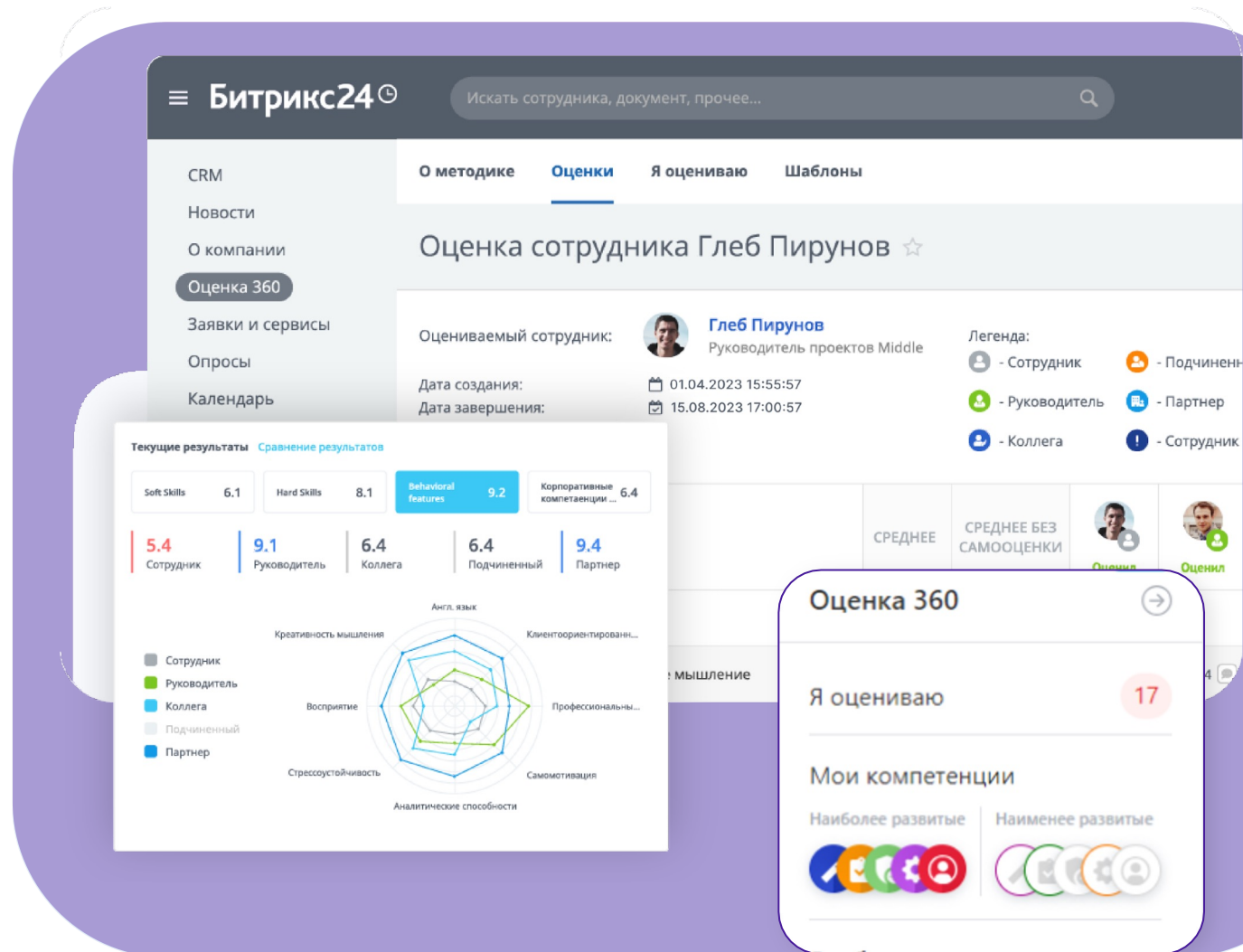
Оценка 360°

Битрикс24

Помогает определить, какие навыки и компетенции стоит развивать сотрудникам для повышения эффективности на текущей должности или для перехода на желаемую позицию.

Важные составляющие:

- ✦ Настраиваемая шкала оценки и индикаторы
- ✦ Массовая оценка персонала
- ✦ 5 возможных ролей оценивающих
- ✦ Анализ прогресса развития
- ✦ Автоматическая связка с оргструктурой
- ✦ Выявление внутренних менторов
- ✦ Роза компетенций и сравнительный график
- ✦ Автоаналитика: сильные и слабые стороны развития сотрудника



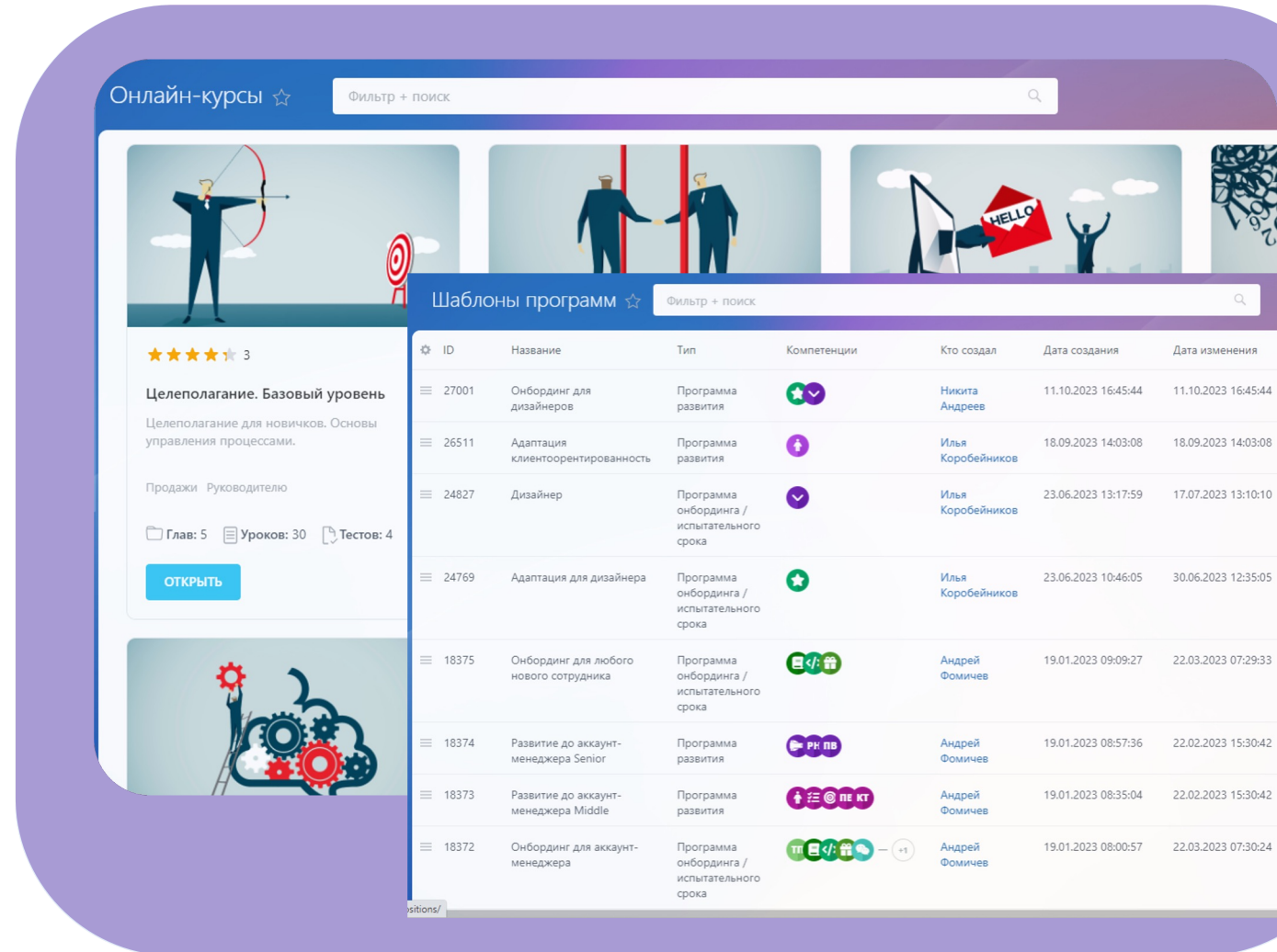
Корпоративный университет

Битрикс24

Обеспечивает системный подход к обучению и развитию сотрудников внутри организации. Позволяет удерживать важных специалистов и сокращает затраты на обучение персонала.

Важные составляющие:

- ✦ Автоназначение обязательных курсов
- ✦ Обучение по картам компетенций
- ✦ Автоматизация ИПР
- ✦ Каталоги онлайн-курсов и тестов
- ✦ Электронная библиотека
- ✦ Наставничество
- ✦ Календарь мероприятий



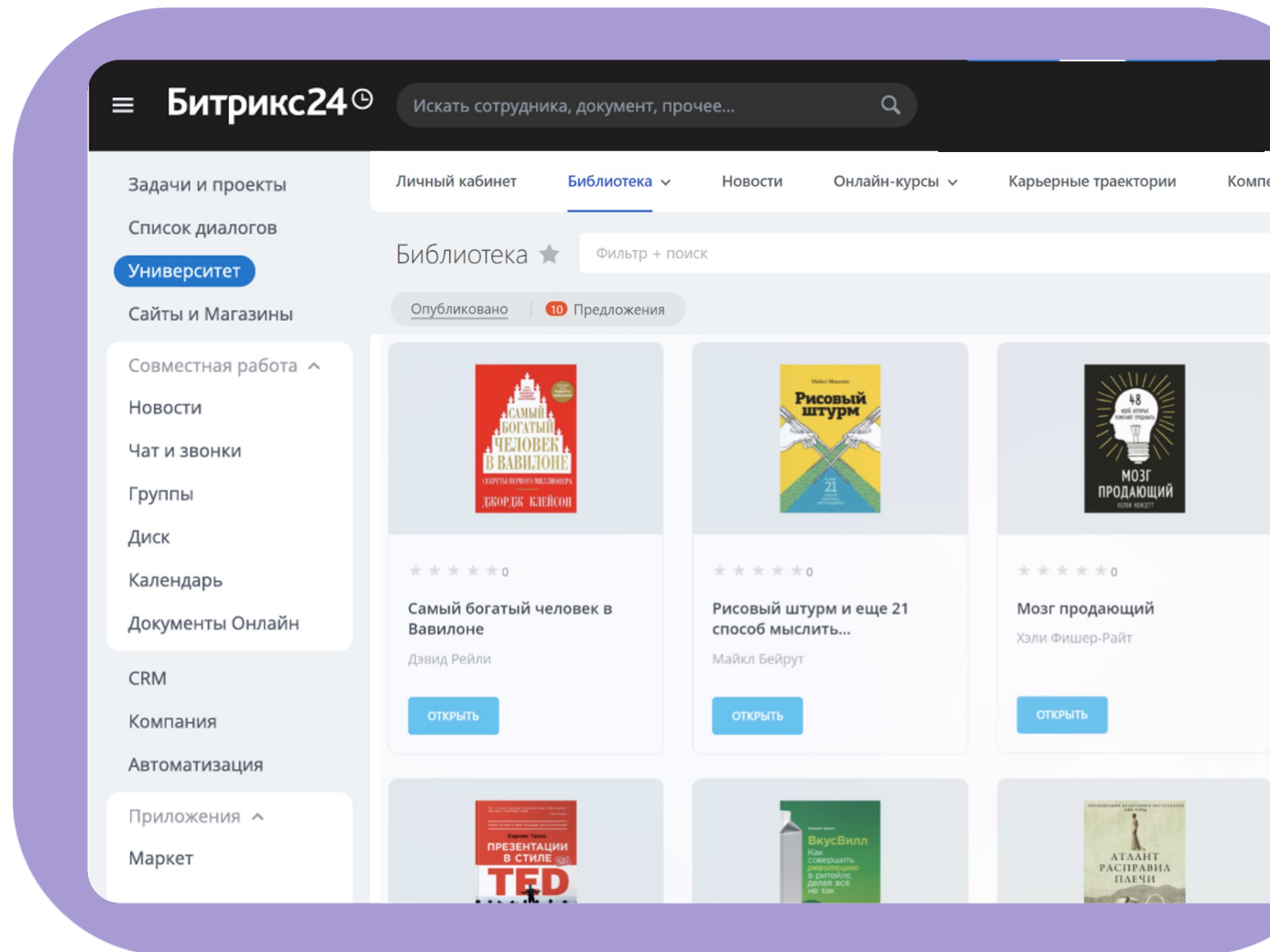
Библиотека

Битрикс24🕒

Все успешные компании дают своим сотрудникам возможность развиваться, обучаться, улучшать свои навыки. В том числе, открывая для них корпоративную библиотеку.

Важные составляющие:

- ✦ Аудиоверсии книг
- ✦ Электронные версии книг
- ✦ Бумажные версии книг и их количество
- ✦ Интеграция с издательствами



Тестирование сотрудников

Битрикс24

Тестирование сотрудников помогает определить степень выраженности профессиональных качеств и компетенций.

Важные составляющие:

- ✦ Проводить тестирование в рамках портала
- ✦ Создавать любые собственные тесты
- ✦ Оценивать разные аспекты: результаты обучения, знание продуктов, психологическое состояние сотрудников

The screenshot displays the Bitrix24 interface. On the left, a sidebar menu shows a course titled 'Секреты управления проектами' with chapters from 'Введение' to 'Итоговые тесты'. The main area shows 'Тест 1 - Тест для самопроверки' with a progress bar and a question about azimuth. Below the question is a photo of a laptop and buttons for 'ДАЛЕЕ' and 'ЗАВЕРШИТЬ'. On the right, a 'Мониторинг развития' dashboard shows a table of employee progress.

Сотрудник	Руководитель	Целевая позиция	Прогресс	Активность
Дмитрий Носков	Татьяна Якимова	Аккаунт-менеджер Junior	57%	Август, Сентябрь, Октябрь
Александр Григорян	Егор	Аккаунт-менеджер Middle	27%	Август, Сентябрь, Октябрь
Станислав Щенин	Егор	Аккаунт-менеджер Middle	23%	Август, Сентябрь, Октябрь
Алексей Фролов	Дмитрий Второй	Развитие корпоративных компетенций	0%	Август, Сентябрь, Октябрь
Егор	Александр Портальный	Аккаунт-менеджер Senior	0%	Не в работе
Илья Коробейников	Егор		85%	Август, Сентябрь, Октябрь
Станислав Щенин	Ольга Михайлова	Аккаунт-менеджер Middle	91%	Август, Сентябрь, Октябрь
Вахтанг Сordia	Ольга Михайлова		100%	Август, Сентябрь, Октябрь

Дополнительная автоматизация HR

Сокращение затрат на выполнение рутинных операций, ускорение согласования, работа с обращениями и кадровые процессы.

Заявки и сервисы

Битрикс24[⌚]

Автоматизация HR-процессов освобождает до 40% рабочего времени HR-специалистов и делает удобными многие сервисы для персонала.

Для заказа справки, согласования документа или оформления отпуска достаточно запустить соответствующий сервис на портале. Заявка сама пройдет все этапы согласования, распределит задания и предоставит результат.

Заявка на отпуск

Закупка

Обращение

Заявка на командировку

Проектные расходы

Заказ справки

Согласование договора

Предоставление больничного

Перевод

Заявка на оплату

Обучение

Найм

Helpdesk

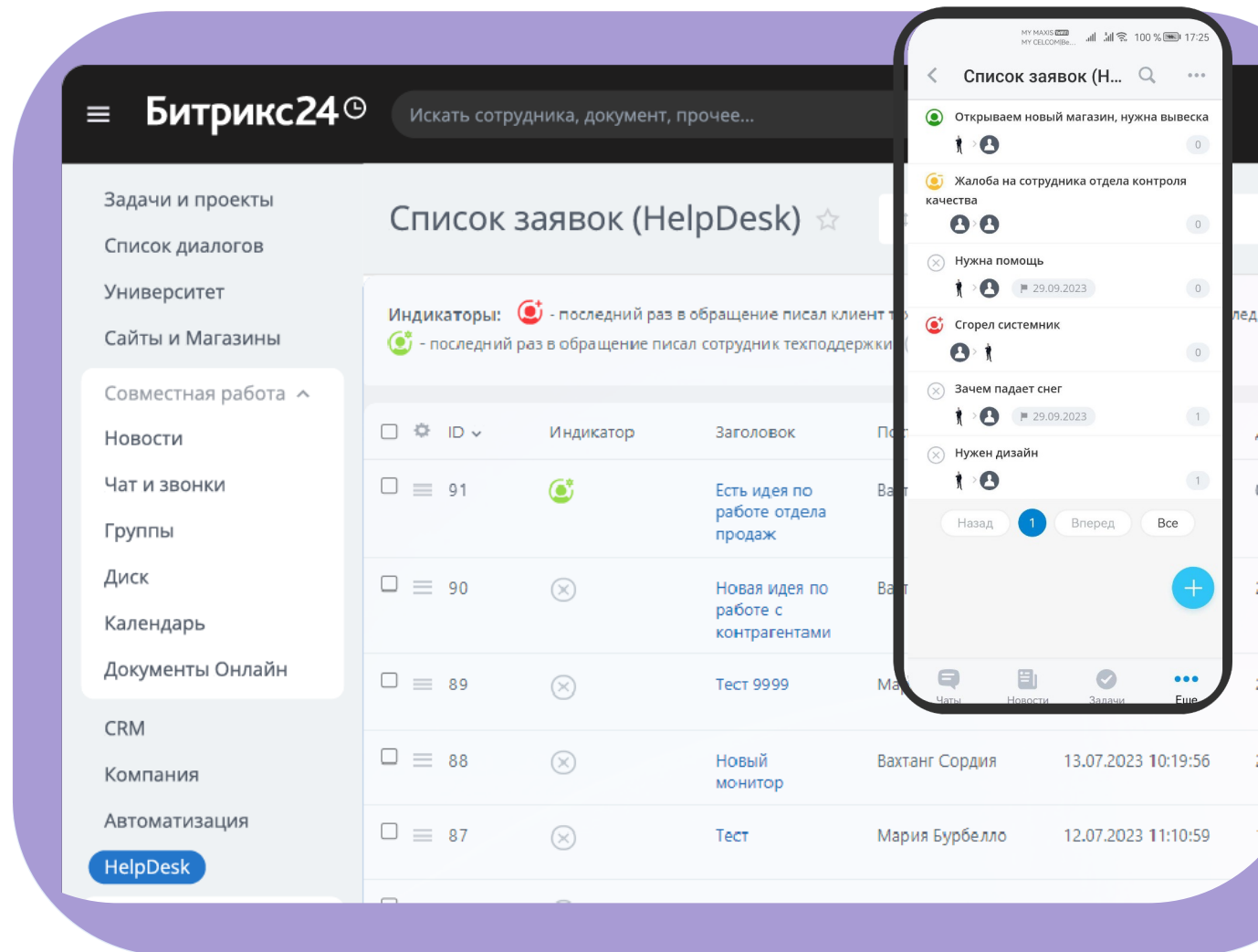
Битрикс24🕒

Позвольте сотрудникам решать технические вопросы, отправлять жалобы и предложения через портал.

Автоматизация оформления заявок и их централизация позволит сократить сроки решения внутренних вопросов по обращениям, правильно распределить нагрузку на обслуживающий персонал.

Важные составляющие:

- ✦ Мастер обращений для формирования запроса
- ✦ Коммуникация прямо в обращениях
- ✦ Автоматический подбор специалиста под задачу
- ✦ Статистика качества обработки обращений



Всё необходимое для создания идеальной HR-экосистемы в одном решении – Битрикс24 Enterprise HRM

Битрикс24⌚

Корпоративный
портал

Автоматизация
HR-процессов

Адаптация
сотрудников

Корпоративный
университет

Оценка 360°

Управление
целями

Геймификация

Внутренние
коммуникации

Заявки и сервисы

Повышение
эффективности

Самая популярная платформа для интранета и HR-сервисов



В апреле 2023 продукт получил награду на премии [Russian Intranet Awards](#).

Битрикс24 стал лидером в enterprise-сегменте: на платформе реализовано 11 из 19 проектов, вошедших в лонг-лист премии.

Продукт был признан наиболее гибким и функциональным инструментом для реализации корпоративных порталов, интранетов, HR-сервисов.



ОПРОС ДЛЯ НАШИХ ЗРИТЕЛЕЙ

«Задумалась ли ваша компания о внедрении Битрикс24 Энтерпрайз HRM?»

ТОП-5 причин обратиться за внедрением Битрикс24 Энтерпрайз HRM в Softline

**БОЛЕЕ
10 ЛЕТ**

партнерских отношений с
Битрикс24

**Собственная
производственная
команда с опытом
внедрения от 5 лет**

- Аналитики
- Разработчики
- Архитекторы
- Тестировщики
- Руководители проектов

**Компетенция
«Крупные
корпоративные
внедрения»**

- Сложные нагруженные сайты
- Интернет-магазины
- Корпоративные порталы Enterprise и гос.сектор
- Интеграция с 1С

**Комплексная
поставка
решения**

- Железо
- Облака
- Безопасность
- Тех-поддержка
- Консалтинг
- Инфраструктура

**Softline
finance**

как инструмент выгодного
финансирования проекта

Трансформация.
Успешная. Цифровая. Защищенная.

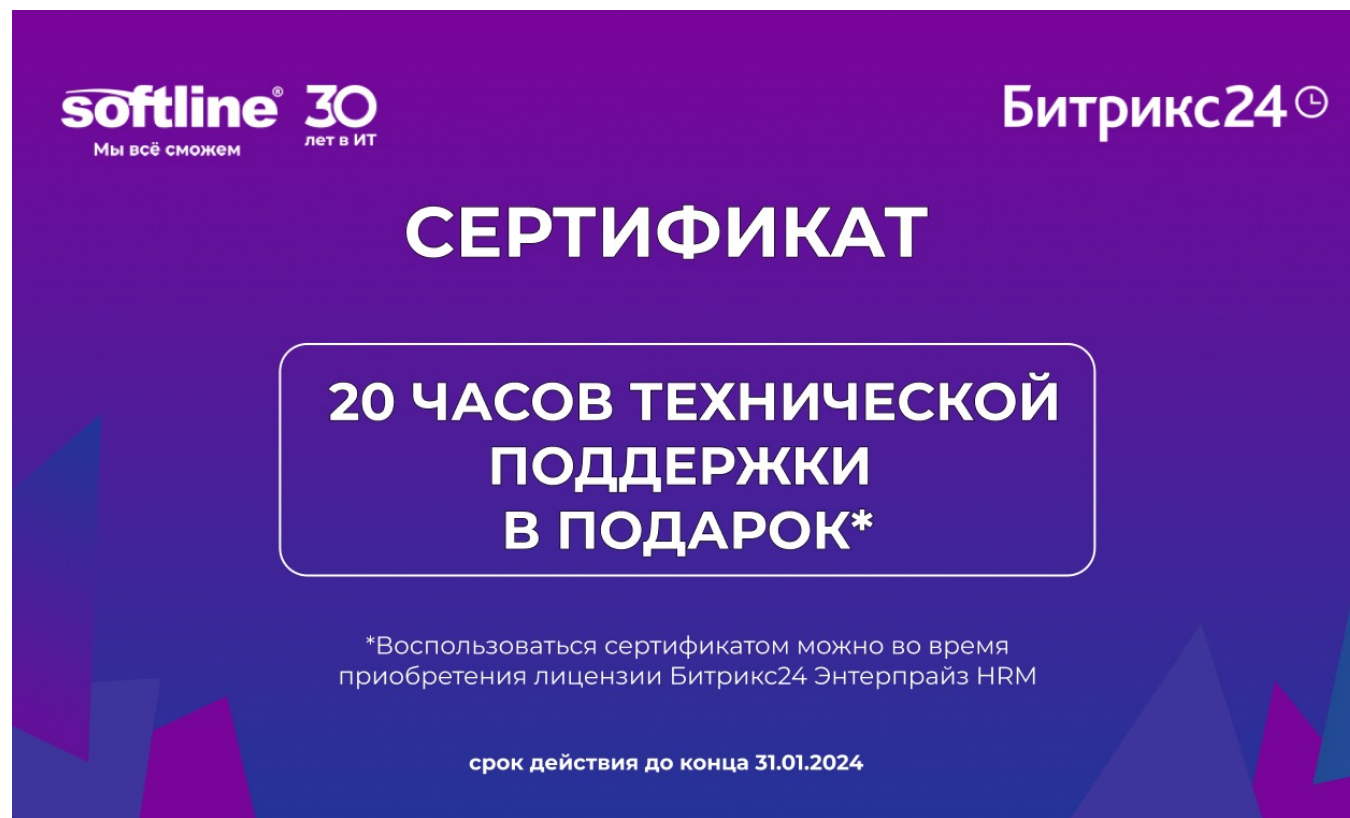
Подарки для зрителей

Пак с полезными материалами от Softline и Битрикс24



Загляните в чат вебинара

Подарок для вас «Умножьте выгоду»



Дарим 20 часов доп.работ в рамках проекта*

*при покупке лицензии Битрикс24 Эntерпрайз HRM

Персональная демо-встреча

Бесплатная консультация с экспертами Softline и Битрикс24

Что будет на встрече:

- Распаковка актуальных HR-задач для вашего бизнеса;
Аудит текущего решения, выявление ограничений и «узких мест»;
- Предложение вариантов решения ваших задач, поиск оптимального баланса между сокращением затрат и достижением результата.
- **Демоверсия продукта на 30 дней пользования.**

Трансформация.
Успешная. Цифровая. Защищенная.



Сканируйте QR-код
и заполняйте анкету

Трансформация.
Успешная. Цифровая. Защищенная.

Q&A

**Помогу внедрить Битрикс24
Энтерпрайз HRM в вашу компанию!**

Анастасия Рыбина

Менеджер по развитию направления Битрикс

A.Rybina@softline.com

T +7 (343) 278-53-35 ext. 3811

M +7 (912) 687-79-47



softline® 30
Мы всё сможем лет в ИТ

Трансформация.
Успешная. Цифровая. Защищённая.